

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Dalam penelitian terdapat sebuah pendekatan dan jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitiannya. Pendekatan dalam penelitian ini yaitu peneliti menggunakan pendekatan deskriptif, karena dalam penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan suatu kejadian atau fenomena yang terjadi disekitarnya yang memiliki sifat alamiah atau direkayasa oleh manusia (Sukmadinata, 2010: 72). Penelitian ini mendeskripsikan keterampilan bertanya guru bahasa Indonesia di dalam kelas. Berdasarkan fokus penelitian tersebut, penelitian yang dilakukan ini menggambarkan tentang kegiatan-kegiatan guru mengenai keterampilan bertanya yang difokuskan pada keterampilan bertanya guru dan jenis pertanyaan apa saja yang digunakan guru kepada peserta didik ketika interaksi antara guru dan peserta didik secara alamiah tanpa ada yang direkayasa.

Selain itu dalam penelitian terdapat jenis penelitian apa yang digunakan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif digunakan karena peneliti diharapkan mengetahui dan memahami kejadian langsung dari sudut perspektif partisipan. Dalam jenis penelitian ini difokuskan pada penelitian yang bersifat individu, organisasi, atau kelompok (Sukmadinata, 2007: 94). Pada penelitian ini peneliti memfokuskan pada proses interaksi antara guru dengan peserta didik didalam kelas dengan menggunakan keterampilan bertanya guru di SMP Muhammadiyah 1 Malang.

### **3.2 Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti sebagai pengamat di kelas VIII SMP Muhammadiyah 1 Malang sangat diutamakan karena peneliti bertindak sebagai obsever atau pengamat, sedangkan yang berperan sebagai pemberi tindakan yaitu guru bahasa Indonesia kelas VIII. Peneliti sebagai pengamat dapat diartikan peneliti hanya mengamati dan menyimak pada saat interaksi antara guru dan peserta didik di kelas VIII yang mengutamakan keterampilan bertanya guru serta mengumpulkan data.

### **3.3 Lokasi Penelitian**

Dalam penelitian ini lokasi yang digunakan untuk penelitian yaitu di SMP Muhammadiyah 1 Malang tahun ajaran 2017, yang lokasinya di Jl. Brigjen Slamet Riyadi No. 134 Malang. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2017.

### **3.4 Sumber Data dan Data**

Menurut Arikunto (2010: 172) dalam penelitian terdapat sumber data, sumber data merupakan subjek dari data yang diperoleh. Sumber data pada penelitian ini yaitu proses belajar mengajar kelas VIII. Pada sumber data tersebut, peneliti akan mengamati proses belajar kelas VIII yang dilakukan oleh guru bahasa Indonesia dengan keterampilan bertanya guru. Dengan demikian, peneliti dapat memahami dan mengetahui bagaimana kegiatan interaksi yang terjadi secara nyata dengan melihat pembelajaran secara langsung.

Adapun data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah tuturan guru dalam bentuk pertanyaan kepada peserta didik. Subjek penelitian ini adalah Ibu Dini

Rahmadani, S.Pd berusia 26 tahun sebagai guru Bahasa Indonesia kelas VIII SMP Muhammadiyah 1 Malang. Sedangkan peserta didik menurut peneliti merupakan sebagai penguat data.

### **3.5 Prosedur Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini data yang digunakan merupakan data primer. Data primer yang dihasilkan berupa data tertulis dari hasil observasi atau pengamatan keterampilan bertanya guru dalam proses belajar mengajar. Pengumpulan beberapa data ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun data tersebut penjelasannya yaitu,

#### **3.5.1 Observasi**

Observasi dilakukan pada saat proses belajar mengajar berlangsung, yakni peneliti berperan serta pada saat interaksi guru dan peserta didik di dalam kelas. Adapun alat yang digunakan yaitu perekam atau kamera dan catatan. Data yang diperoleh berupa pertanyaan lisan guru pada proses belajar mengajar berlangsung. Observasi yang dilakukan peneliti ini digunakan untuk mengamati sejauh mana keterampilan bertanya guru dalam bertanya ketika pembelajaran bahasa Indonesia berlangsung, baik teknik maupun jenis pertanyaan yang digunakan guru dalam proses belajar mengajar bahasa Indonesia kelas VIII SMP Muhammadiyah 1 Malang.

#### **3.5.2 Wawancara**

Dalam sebuah penelitian wawancara merupakan sebuah perbincangan atau percakapan dengan seseorang dengan tujuan tertentu. Dalam penelitian ini

difokuskan kepada pewawancara dan narasumber. Peneliti juga menggunakan teknik wawancara terstruktur (Moleong, 2011: 190)

Wawancara dalam penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data tentang cara bertanya guru yang berupa pertanyaan lisan. Cara bertanya guru ini digunakan untuk memotivasi serta menggali keberhasilan belajar siswa. Tahap wawancara ini dilakukan antara peneliti dan guru. Sebelum wawancara berlangsung, peneliti menyiapkan pertanyaan dan melakukan Tanya jawab pada guru dengan menggunakan catatan semestinya. Melalui wawancara data yang diperoleh akan lebih akurat keabsahannya.

Dari hasil wawancara yang diketahui bahwa, dengan adanya strategi bertanya yang digunakan guru, siswa lebih mudah memahami serta menyerap pertanyaan yang diberikan.

### **3.5.3 Dokumentasi**

Dalam pengumpulan data melalui studi dokumentasi dapat diartikan untuk memperoleh hasil yang berupa data dan informasi catatan baik tertulis maupun gambar yang terdapat hubungannya dengan masalah yang sudah diteliti. Pada penelitian ini dokumentasi yang digunakan oleh peneliti adalah dengan mengambil gambar ketika proses pembelajaran berlangsung dan merekamnya. Tahap dokumentasi ini dilaksanakan ketika pembelajaran berlangsung yaitu terdapat interaksi antara guru dengan peserta didik. Melalui dokumentasi data yang diperoleh akan lebih akurat keabsahannya.

### 3.6 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian dibutuhkan sebuah data. Data yang dapat mengetahui bagaimana tingkat sebuah keterampilan bertanya seorang guru, oleh sebab itu dalam pengumpulan data diperlukan instrument penelitian, diantaranya sebagai berikut.

1. Pedoman observasi, dilakukan untuk observasi pada saat pembelajaran secara tidak langsung dengan menggunakan alat perekam. Dalam hal ini metode yang digunakan dapat berjalan secara bertahap dan akurat. Dalam penelitian ini observasi akan difokuskan kepada guru pada saat proses interaksi belajar mengajar dan data diambil dengan cara merekam secara keseluruhan tanpa diedit. Keseluruhan proses pembelajaran yaitu mengenai percakapan dan interaksi guru dengan peserta didik berdasarkan fakta dan apa yang terjadi pada saat itu. Proses transkrip dan analisis yang digunakan secara manual dengan mencatat setiap tuturan yang diucapkan secara manual.

Tabel 3.1 Instrumen Observasi Keterampilan Bertanya Dasar

No	Aspek yang Diamati	Hasil Pengamatan		
		Ya	Tidak	Catatan
1	Pengungkapan Pertanyaan Secara Jelas dan Singkat			
2	Pemberian Acuan			
3	Pemusatan			
4	Pemindahan giliran			
5	Penyebaran -penyebaran ke seluruh kelas -penyebaran ke siswa tertentu -menjelaskan respons siswa			
6	Pemberian Waktu Berfikir			
7	Pemberian Tuntutan			

Tabel 3.2 Instrumen Jenis Pertanyaan dan Keterampilan Bertanya Dasar

Kegiatan	NO	Tanggal	Data	Analisis		Keterangan
				Keterampilan Bertanya	Jenis Pertanyaan	
Awal						
Inti						
Akhir						

Dalam hal ini untuk menentukan keterampilan bertanya guru, adapun indikator penelitian dalam bentuk tabel sebagai berikut.

### 3.3 Indikator Keterampilan Bertanya Guru

NO	Aspek yang diamati	Deskriptor	Indikator
1	Keterampilan Bertanya Guru	Kejelasan suatu pertanyaan dan terdapat dan kaitan pertanyaan	a. pertanyaan dengan kata-kata yang sesuai dengan perkembangan siswa b. pertanyaan dengan jelas dan singkat c. pertanyaan yang disampaikan dapat dipahami siswa d. pertanyaan yang diberikan guru dapat dijawab siswa
		Kecepatan dan selang waktu yang diberikan oleh guru dalam memberikan kesempatan menjawab pertanyaan	a. memusatkan perhatian siswa b. memberikan pertanyaan kepada semua siswa c. menunggu beberapa detik sebelum menunjuk siswa untuk menjawab d. siswa berpartisipasi menjawab pertanyaan

			yang disampaikan
		Arah dan distribusi penunjuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. memberikan informasi terlebih dahulu sebelum menyampaikan pertanyaan</li> <li>b. mengolah informasi yang diberikan dan dapat menjawab pertanyaan dari guru</li> <li>c. jawaban siswa tidak bervariasi</li> <li>d. jawaban siswa terarah sesuai dengan materi pembelajaran</li> </ul>
		Teknik penguatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. pertanyaan yang diajukan oleh guru membuat siswa untuk berpikir</li> <li>b. memberika penguatan kepada siswa</li> <li>c. menyampaikan pertanyaan yang tergolong pada tingkat kognitif tinggi</li> </ul>
		Teknik menuntun	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. memberikan tuntunan kepada siswa dalam menjawab pertanyaan</li> <li>b. memberikan pertanyaan yang sederhana kepada peserta didik</li> <li>c. mengulangi pertanyaan yang sudah diajukan dengan lebih sederhana</li> <li>d. mengulangi informasi/ penjelasan sebelumnya yang berkaitan dengan pertanyaan yang diajukan</li> </ul>
		Teknik menggali	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. klarifikasi terhadap jawaban siswa</li> <li>b. meminta siswa untuk memberikan alasan atas jawaban yang diberikan</li> <li>c. meminta jawaban siswa yang tepat, kompleks, dan relevan</li> <li>d. meminta siswa untuk</li> </ul>

			menjawab dengan memberikan contoh
		Pemusatan	a. menyampaikan pertanyaan secara luas/umum b. menyampaikan pertanyaan secara sempit/terpusat c. memusatkan perhatian siswa terhadap pertanyaan yang disampaikan sesuai dengan materi d. menyampaikan pertanyaan secara memusat pada hal-hal yang harus dipahami siswa
		Pindah gilir	a. memusatkan perhatian siswa terlebih dahulu b. memberikan pertanyaan yang kompleks kepada seluruh siswa c. pertanyaan dapat dijawab oleh beberapa siswa secara bergantian dengan ditunjuk oleh guru d. siswa berpartisipasi dalam menjawab pertanyaan yang diberikan
2	Jenis Pertanyaan:  a. pertanyaan berdasarkan maksud	a. pertanyaan permintaan	Pertanyaan yang menuntut siswa mematuhi perintah dengan pertanyaan yang diajukan.
		b. Pertanyaan retorik	melatih cepat tanggap siswa untuk meneladani materi yang dijelaskan guru.
		c. pertanyaan Mengarah Menuntun	memerintahkan salah satu siswa untuk membacakan dan memahami tugas yang diberikan.
		d. Pertanyaan Menggali	mengetahui sejauh mana daya ingat siswa serta konsistensi siswa terhadap cerita dan pertanyaan.



	b. Pertanyaan berdasarkan Taksonomi	a. Pertanyaan pengetahuan	menuntut guru dalam memberikan pertanyaan lebih menekankan pada penjelasan yang dilukiskan atau digambarkan tentang materi yang dipahami siswa.
		b. Pertanyaan pemahaman	menuntut guru dalam memberikan pertanyaan lebih menekankan pada penjelasan yang dilukiskan atau digambarkan tentang materi yang dipahami siswa.
		c. Pertanyaan penerapan	lebih menuntut jawaban tunggal siswa dengan cara mengaplikasikan informasi yang pernah diterima.
		d. Pertanyaan analisis	lebih menekankan pada jawaban siswa yang berupa mengidentifikasi serta masalah
		e. Pertanyaan sintesa	lebih menuntut siswa untuk berkreasi atau memberikan variasi-variasi dalam menjawab pertanyaan.
		f. Pertanyaan evaluasi	menghendakai jawaban siswa yang memberikan penilaian atau pendapatnya mengenai masalah yang ditampilkan
	c. Pertanyaan berdasarkan luas sempitnya sasaran	a. Pertanyaan sempit	Pertanyaan yang menginginkan peserta didik untuk menghafal apa yang sudah diterima pada saat pembelajaran
		b. Pertanyaan luas	Memberikan kesempatan kepada peserta didik untuk menemukan jawaban dengan cara masing-masing

			sehingga dapat memberikan penilaian pada aspek kognitif dan sikap.
--	--	--	--

2. Pedoman wawancara, dalam penelitian ini instrument diperoleh data tentang pengetahuan seorang guru bahasa Indonesia kelas VIII SMP Muhammadiyah 1 Malang tentang keterampilan menggunakan pertanyaan dalam proses pembelajaran.

3. Catatan lapang, dalam penelitian ini catat lapang dilakukan agar bisa mencatat peristiwa didalam kelas yang ditidak bisa terjangkau atau pada saat kondisi tertentu selama observasi.

Instrument yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Tabel 3.4 Instrumen Dokumentasi

No	Jenis Dokumentasi	Ada	Tidak Ada
1	Rekaman video pembelajaran		

### 3.7 Analisis Data

Data yang diperoleh dari berbagai sumber akan dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan baik sebelum dan sesudah.

### **3.7.1 Reduksi Data**

Dalam display data yang dilakukan adalah pemilihan mengenai data yang memiliki keterkaitan dengan tujuan penelitian. Analisis data dilakukan dengan mengumpulkan data dari hasil wawancara dan dokumentasi yang merupakan hasil observasi di lapangan. Data berupa bahan mentah yang harus diringkas, disusun lebih sistematis serta ditonjolkan pokok-pokok yang penting sehingga memudahkan untuk diterangkan. Penjabaran tersebut dikelompokkan sesuai dengan fokus penelitian yang terdapat dalam rumusan masalah.

### **3.7.2 Display Data**

Apabila reduksi data telah selesai dilakukan, selanjutnya yaitu display data. Display data dilakukan untuk memudahkan peneliti dalam memahami suatu apa yang sudah terjadi dan mempunyai gambaran tindak lanjut apa yang dipelajari tersebut. Dalam kegiatan display data peneliti mengelompokkan dan menyajikan data sesuai dengan pokok permasalahan secara detail. Data dari hasil penelitian diperoleh data berupa hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan guru kelas akan diklasifikasikan untuk memudahkan proses pengklasifikasian data. Adapun keterangan kode tersebut adalah KI-01/29-3-2017VIII A/JP. Pada kolom pertama KI-01 menunjukkan kegiatan inti no data 1, pada kolom kedua 29-3-2017VIII A menunjukkan tanggal observasi dan kelas. Pada kolom ketiga JP menunjukkan jenis pertanyaan yang digunakan oleh guru.

### **3.7.3 Kesimpulan**

Setelah penyajian data langkah berikutnya adalah menarik kesimpulan. Pada tahap awal terdapat kesimpulan yang memiliki sifat sementara dan akan terjadi

perubahan ketika bukti lain yang mendukung ditemukan. Pada tahap ini peneliti melakukan penarikan kesimpulan dengan cara membandingkan kesesuaian pernyataan dari subjek penelitian dengan konsep dasar yang terkandung dalam penelitian tersebut.

### **3.8 Pengecekan Keabsahan Temuan**

Dalam pengecekan keabsahan temuan peneliti melakukan peningkatan ketekunan, triangulasi data, analisis kasus negative dan *member check*. Peningkatan ketekunan dilakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Menurut Denzim (dalam Gunawan 2013: 368) menyebutkan triangulasi data dapat dilakukan dengan menggali kebenaran informasi melalui sumber data ataupun teknik pengumpulan data yang berbeda-beda.

Pada penelitian tersebut, peneliti menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai bahan untuk dibandingkan, dicocokkan, ataupun dianalisis, agar dapat memperoleh hasil data yang lebih lengkap, akurat, dan konsisten. Langkah selanjutnya untuk menganalisis kasus yang tidak sesuai dengan hasil penelitian.

### 3.9 Tahap-tahap Penelitian

Tahap penelitian ini menggunakan tahap persiapan, tahap pelaksanaan, tahap penulisan hasil temuan. Adapun rincian kegiatan dari tahap-tahap ini yaitu.

#### 1. Tahap Melakukan Pesiapan

- a. Menentukan lokasi penelitian terlebih dahulu.
- b. Mengurus surat izin penelitian
- c. Menyusun instrumen penelitian
- d. Konsultasi dengan kepala sekolah
- e. Konsultasi dengan guru kelas

#### 2. Tahap Pelaksanaan

- a. Peneliti melakukan kegiatan pengamatan dengan menyimak keterampilan bertanya guru mencakup dalam teknik dan jenis pertanyaan guru dalam proses belajar mengajar anatar guru dengan siswa yang sedang berlangsung. Pengamatan tersebut dilakukan pada siswa siswi SMP Muhammadiyah Malang kelas VIII yang terdiri dari empat kelas, yaitu kelas A, kelas B, kelas C, dan kelas D.
- b. Peneliti melakukan kegiatan dokumentasi berupa foto, rekam guru dan siswa dalam keterampilan bertanya guru pada saat proses belajar mengajar.
- c. Peneliti melakukan verifikasi data yang artinya setelah melakukan pengumpulan data, maka data yang di peroleh kemudian dibagi ke dalam data-data kecil yang mana data yang digunakan adalah data hasil peneliian melalui teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan hasil dokumentasi.

#### 3. Tahap Pengolahan Data Hasil Penelitian

- a. Menganalisis data dan mendeskripsikan hasil penelitian yang diperoleh dari sumber data dari penelitian.
- b. Mengolah data yang sudah diperoleh pada saat penelitian di lapangan.
- c. Menyajikan data yang sudah terkumpul.
- d. Mendeskripsikan hasil penelitian dalam bentuk deskripsi.

